



V.E Servicios Financieros

Santiago, Chile.

—

Victor H. El Salman

Director Ejecutivo

contacto@vesfinancieros.com

+56 9 6700 2835

www.vesfinancieros.com

Hola estimado estudiante y/o inversor,

Cordial saludo,

Por medio de este documento queremos darte a conocer nuestras **políticas internas** y los **términos y condiciones** que nos constituyen como centro de formación.

Una vez el estudiante acceda al programa, automáticamente está **de acuerdo** con las siguientes políticas internas:

1. Se reserva el derecho de admisión.
2. Si desea comunicarse con nosotros de manera directa, le invitamos a escribirnos por [WhatsApp](#) o llamar al **+56 9 6700 2835**, por medio de nuestra página web www.vesfinancieros.com o bien puede escribirnos mediante un mail a contacto@vesfinancieros.com.
3. Si tiene algún inconveniente con algún módulo, déjenos saber por medio de los canales de atención enviándonos pantallazo del inconveniente para solucionarlo en la brevedad posible.
4. Para las **cuentas fondeadas**, los estudiantes pueden comenzar a hacer uso de las mismas una vez **finalizado** el proceso de capacitación e inducción, esto con el objetivo de proteger los fondos otorgados y que durante el proceso de entrenamiento puedan tener un control emocional y una buena gestión de riesgo antes de proveer el capital.
5. Las **devoluciones** de los entrenamientos y las cuentas fondeadas se hacen si el estudiante aún no comienza a usar el servicio, de lo contrario, **NO se hacen devoluciones**.
6. Las **devoluciones** (si aplican) tienen un periodo de tramitación de **7** hasta **15 días hábiles**, la duración va de la mano al rescate del capital desde cuentas extranjeras y procesos internos.
7. Nos reservamos el derecho de excluir del programa la cuenta de cualquier cliente sin estar obligada a ofrecer una justificación, y podrá eliminar cualquier recompensa a la que dicho cliente pudiese tener derecho.
8. Cada estudiante tiene derecho a hacer **2,5 horas (3 sesiones de 45 minutos) semanales de forma individual** con un mentor para aclarar y corregir todas sus dudas o inquietudes al respecto, clases que pueden agendar por nuestros canales de atención. *(Las horas **NO** son acumulativas por semana).*
9. Los entrenamientos tienen una duración de **30 minutos** hasta **1 hora**, el tiempo va sujeto a la complejidad del entrenamiento.
10. Las guías y el material de estudio se enviarán conforme se progresa en los temarios o clases vistas.
11. El estudiante que por razones ajenas a su voluntad no pueda seguir el cronograma dado, puede reagendar su clase con al menos **2 horas** de notificación anticipada.
12. El estudiante que por razones ajenas no pueda continuar el programa, puede congelar hasta por un tiempo máximo de **2 meses**, por el contrario, si tiene **30 días** de inactividad sin previa notificación, se dará de baja automáticamente del programa sin derecho a devolución.
13. Frecuentemente nuestros ejecutivos se contactarán con usted para hacerle seguimiento y asesorarle en todo lo que necesite. Recuerde, **NUNCA** lo vamos a contactar para pedirle dinero ajenos a nuestras gestiones administrativas o que se registre en una plataforma alterna a la que regularmente usamos para enseñar o operar.
14. V.E Servicios Financieros **NUNCA** le contactará para ofrecerle servicio de opciones binarias o índices sintéticos ni inversiones en plataformas de CFD's ajenas a las que ocupamos.
15. Los **TyC** (términos y condiciones) pueden ser actualizados en cualquier momento sin previa notificación.

16. Si el estudiante presenta conductas irregulares como: vocabulario inapropiado, acoso a otros estudiantes, xenofobia, homofobia, promocionar marcas ajenas al contenido o a los objetivos de la formación, desinformación, automáticamente será eliminado de los programas con posibilidad de reintegro sujeta a evaluación y votación.
17. Nuestras alianzas comerciales con **Brokers**, no garantizan su éxito dentro de los mercados financieros, son simplemente un espacio para comerciar los activos con los cuales se enseña a operar por medio de **CDF**. Los contratos por diferencia (**CFDs**) son productos apalancados y conllevan un riesgo significativo de pérdida de capital. Estos productos no son adecuados para todos los clientes, por lo tanto, asegúrese de comprender completamente los riesgos.
18. Las recomendaciones de inversión que se hagan por medio de nuestros canales oficiales son netamente **voluntarias** y la rentabilidad que estas ofrezcan no garantiza el mismo resultado a lo largo del tiempo.
19. Nuestras cuentas fondeadas se obtienen por medio de **2** fases sencillas:
 - A. En la **Fase 1** consta de una serie de entrenamientos y capacitaciones donde daremos inducción a los participantes a la gestión de capitales y gestión de riesgo, basándonos en operativas diarias y uso de las plataformas, además de realizar una pequeña evaluación en cuentas simuladas para medir el rendimiento del estudiante, el porcentaje para aprobar la fase 1 es generar un **15%** sobre el capital seleccionado en un periodo de hasta máximo 60 días.
 - B. En la **Fase 2** ya aplica a una cuenta **REAL** donde comenzará a gestionar sus inversiones y obtener utilidades por ello. *(las cuentas son vitalicias).*

Los costos vigentes a partir del **13 de Marzo de 2024** de nuestros niveles son:

- Curso de Bolsa y Mercados Financieros: **249 USD.**
- Capacitación en Trading Institucional: **289 USD.**
- Capacitación de Análisis Fundamental: **119 USD.**
- Membresía "**Todo en 1**": **525.60 USD.** *(se puede diferir hasta máximo 2 cuotas).*

La membresía "**todo en 1**" incluye todo el portafolio de programas que manejamos.

(Los costos pueden ser modificados en cualquier momento).

- Posterior a estas fases, el estudiante puede gozar de sus utilidades al momento de comenzar a gestionar la cuenta. Los retiros se gestionan cada **15** días y los mismos tienen una duración de **1** a **5** días hábiles. *(La demora dependerá del país donde se encuentre y el método de pago que elija).*
- Las ganancias atribuibles al estudiante que posea una cuenta financiada serán del **70%** de todo lo que genere mientras tenga en su poder la cuenta operable.

Esperamos pueda disfrutar este proceso de aprendizaje para que pueda dominar el arte de los Mercados Financieros, le deseamos un excelente proceso y muy buena suerte.
