



# V.E Servicios Financieros

Santiago, Chile.

—

[contacto@vesfinancieros.com](mailto:contacto@vesfinancieros.com)

+56 9 6700 2835

[www.vesfinancieros.com](http://www.vesfinancieros.com)

---

Hola estimado estudiante y/o inversor,

Cordial saludo,

Por medio de este documento queremos darte a conocer nuestras **políticas internas** y los **términos y condiciones** que nos constituyen como centro de formación.

Una vez el estudiante acceda al programa, automáticamente está **de acuerdo** con las siguientes políticas internas:

## 1. INTRODUCCIÓN

El presente documento establece los términos y condiciones generales del uso, en adelante, "**Términos y Condiciones**", que serán aplicables cuando usted visite y/o utilice el sitio web <https://www.vesfinancieros.com/> y cualquier otra web relacionada en adelante, la "**Plataforma**", cuya titularidad corresponde a **V.E SERVICIOS FINANCIEROS**, en adelante, "**V.E SERVICIOS FINANCIEROS ó VESF**", radicada en **Santiago de Chile, Chile**, con servicios internacionales.

Estamos constantemente trabajando para recopilar la información de manera confidencial y mantener seguros a nuestros usuarios. El acceso y/o utilización de la Plataforma atribuye al internauta la condición de usuario de la Plataforma, lo cual implica la plena aceptación de todas las disposiciones incluidas en el presente documento.

**V.E SERVICIOS FINANCIEROS ó VESF** es una firma de apoyo cuyo objetivo principal es la educación financiera y encontrar comerciantes mediante un proceso de evaluación que incluye el uso de una cuenta simulada. En esta cuenta, los comerciantes deben alcanzar ciertos objetivos para avanzar. Todos los resultados se obtienen en un entorno hipotético. Como recompensa, se ofrece al cliente la oportunidad de realizar operaciones en un entorno real, lo que ayuda a mejorar nuestros sistemas de riesgo. **V.E SERVICIOS FINANCIEROS ó VESF** se reserva el derecho de prohibir reclamaciones o el acceso a plataformas si se detecta cualquier práctica maliciosa por parte del cliente. Para garantizar la ejecución correcta de las operaciones y el cumplimiento de las reglas, cada cuenta se supervisa manualmente. Además, en caso de incumplimiento de las normas, **V.E SERVICIOS FINANCIEROS ó VESF** puede suspender la cuenta del cliente.

## 2. ACERCA DE PROVEEDORES Y TECNOLOGÍAS:

**V.E SERVICIOS FINANCIEROS ó VESF** no es un corredor (Broker), por lo tanto, las plataformas y los mercados operativos utilizados en el ejercicio de evaluación y financiamiento son servicios de terceros.

Los servicios consisten en el suministro de herramientas para el comercio de divisas simulado en el mercado forex o el comercio con otros instrumentos en otros mercados financieros, el suministro de herramientas analíticas, materiales de formación y educación, y otros servicios auxiliares, o mediante el suministro de acceso a aplicaciones proporcionadas por el Prestador o por terceros. La información del mercado financiero se usa en el comercio simulado; sin

embargo, usted reconoce que cualquier comercio que realice a través de los Servicios no es real.

También reconoce que los fondos que se le proporcionaron para operaciones de demostración son ficticios y que no tiene derecho a poseer esos fondos ficticios más allá del alcance de su uso dentro de los Servicios y, en particular, que no se pueden usar para ningún comercio real y que usted no tiene derecho al pago de esos fondos. A menos que se acuerde expresamente lo contrario, no se le pagará ninguna remuneración o beneficio en función de los resultados de su negociación simulada, ni se le exigirá que pague ninguna pérdida.

Ninguno de los servicios que le brinda el proveedor puede ser considerado servicios de inversión de conformidad con las leyes aplicables. El proveedor no le da o proporciona ninguna orientación, instrucciones o información sobre cómo o de qué manera debe realizar transacciones cuando utilice los servicios o de otro modo, o cualquier otra información similar sobre las herramientas de inversión comercializadas, ni el proveedor acepta dicha orientación, instrucciones o información de ti.

Ninguno de los servicios constituye consejos o recomendaciones de inversión. Ningún empleado, personal o representantes del proveedor están autorizados a brindar consejos o recomendaciones de inversión. Si cualquier información o declaración de cualquier empleado, personal o representantes del proveedor se interpreta como consejos o recomendaciones de inversión, el proveedor renuncia explícitamente a dar consejos o recomendaciones de inversión, además, no será responsable de ellos.

**V.E SERVICIOS FINANCIEROS** ó **VESF** se reserva el derecho de cambiar de proveedor de servicio y tecnología en cualquier momento sin previo aviso ni que este cambio pueda incurrir en ningún tipo de alteración dentro de la estructura de **V.E SERVICIOS FINANCIEROS** ó **VESF** que controla el funcionamiento del negocio.

### **3. USOS DEL SITIO WEB, APPS, REDES Y IMÁGENES**

El Contenido del Sitio Web y todos los Servicios, incluida la Sección Cliente, están protegidos por leyes de derechos de autor y otras regulaciones legales. Este Contenido, que incluye textos, gráficos, diseño, audio, video y otros elementos multimedia, es propiedad del Proveedor o de sus licenciantes. Se le otorga un permiso limitado para usar el Contenido con fines personales y de acuerdo con el propósito de los Servicios, pero no se vende ni se transfiere a usted. Las marcas y otros elementos de propiedad intelectual pertenecen al Proveedor o a sus licenciantes, y no se autoriza su uso o comercialización. Ambas partes, Cliente y Proveedor, se comprometen a actuar de manera justa y a resolver disputas de acuerdo con los términos y la legislación aplicable. Además de los derechos establecidos en estos términos, el Proveedor no concede ningún otro derecho relacionado con los Servicios y el Contenido, y su uso está sujeto a estos términos.

## **4. POLÍTICAS DE PRIVACIDAD, DATOS E INFORMACIÓN Y REEMBOLSOS**

### **Cookies y Privacidad:**

Nuestro sitio web utiliza cookies para identificar y distinguir a los visitantes, garantizando eficacia y seguridad. Estos archivos, presentes en su navegador, disco duro o dispositivo móvil, almacenan información para mejorar la personalización y eficiencia del sitio web. Al llegar al sitio, se muestran las cookies, permitiendo la participación en funciones interactivas si se elige. Los usuarios pueden cambiar la configuración para rechazar las cookies, pero esto puede limitar el acceso al sitio web.

### **Privacidad:**

La información proporcionada en formularios se utiliza para procesar solicitudes y se comparte con nuestro proveedor de servicios para acceso completo a funcionalidades.

### **Elegibilidad:**

Nuestros servicios están destinados solo para personas mayores de edad según la jurisdicción. Al interactuar con nuestra plataforma, los usuarios deben aceptar los términos. Al comprar, acepta responsabilidad y se convierte en el único usuario autorizado. Compartir acceso infringe normas y puede resultar en terminación de relación sin reembolso.

### **Reembolsos**

**V.E SERVICIOS FINANCIEROS** ó **VESF** ofrece el servicio de evaluación mediante el pago de una suscripción, que se puede realizar a través de Criptomonedas, débito o crédito. Una vez realizado el pago, no se ofrece opción de reembolso debido a que el sistema adjunta la cuenta comercial a nuestro software de riesgo, iniciando así el proceso de evaluación, sin embargo, en ocasiones **V.E SERVICIOS FINANCIEROS** ó **VESF** puede hacer excepciones muy puntuales al momento de evaluar un reembolso.

## **5. DESCARGO DE RESPONSABILIDADES Y VIOLACIÓN DE TERMINOS Y CONDICIONES**

### **DESCARGO DE RESPONSABILIDADES:**

Por medio del presente, se le informa que los servicios y demás contenidos son proporcionados "tal cual", con todos sus errores, defectos y deficiencias, reconociendo usted que su utilización se realiza bajo su única responsabilidad y riesgo. Asimismo, en la medida máxima permitida por las leyes obligatorias, el proveedor renuncia a cualquier tipo de garantía estatutaria, contractual, explícita o implícita, incluyendo cualquier garantía de calidad, comerciabilidad, idoneidad para un fin determinado o de no violación de derechos.

En la medida en que lo permitan las disposiciones obligatorias de las leyes aplicables, el proveedor no asume responsabilidad por ningún daño, incluidos los daños indirectos, incidentales, especiales, punitivos o consecuentes, tales como lucro cesante, pérdida de datos, perjuicios personales u otros daños no monetarios a la propiedad, ocasionados como resultado del uso de los servicios o de la confianza en cualquier herramienta, funcionalidad, información

o cualquier otro contenido disponible en relación con el uso de los servicios o en otra parte del sitio web. Asimismo, el proveedor no se hace responsable de ningún producto, servicio, aplicación u otro contenido de terceros que el cliente utilice en conexión con los servicios. En caso de que la responsabilidad del proveedor sea inferida en relación con el funcionamiento del sitio web o la prestación de los servicios por parte de un tribunal de justicia o cualquier otra autoridad competente, esta responsabilidad se limitará al importe correspondiente a la cuota pagada por el cliente por los servicios en relación con los cuales el cliente ha incurrido la pérdida. El proveedor se reserva el derecho de modificar, cambiar, reemplazar, agregar o eliminar cualquier elemento y función de los servicios en cualquier momento sin compensación alguna, por razones técnicas u operativas graves fuera del control del proveedor, en caso de cualquier crisis o crisis inminente, desastre natural, guerra, insurrección, pandemia, amenaza para un gran número de personas u otros eventos de fuerza mayor, y/o si el proveedor se ve impedido de proporcionar los servicios como resultado de cualquier obligación impuesta por la ley o una decisión de una autoridad.

#### **VIOLACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES:**

En caso de que el cliente viole alguna disposición de estos **Términos y Condiciones** de una manera que pueda causar daño al proveedor, particularmente si el cliente accede a los servicios en conflicto con cláusulas específicas, proporciona información incompleta, falsa o no actualizada, actúa de manera que pueda perjudicar la buena reputación del proveedor, viola las reglas de demostración de trading, actúa en conflicto con las políticas entre cliente y proveedor de servicios, y/o realiza alguna actividad prohibida mencionada en los términos y condiciones, el proveedor podrá impedir al cliente solicitar otros servicios y restringir total o parcialmente su acceso a todos o algunos servicios, incluyendo la sección de clientes y la plataforma de negociación, sin previo aviso y sin compensación alguna.

Usted reconoce que toda comunicación del Proveedor o sus socios relacionada con la prestación de los Servicios se llevará a cabo a través de **WhatsApp** o la **dirección de correo electrónico** registrada con nosotros. Además, se considera comunicación escrita cualquier comunicación electrónica transmitida por **correo electrónico** o a través de **WhatsApp**.

Nuestra dirección de correo electrónico de contacto es **contacto@vesfinancieros.com** y nuestro WhatsApp es **+56 9 6700 2835**, no poseemos dirección física.

#### **MAL FUNCIONAMIENTO:**

Si los Servicios no se corresponden con lo pactado o no le han sido prestados, Ud. puede ejercer sus derechos de ejecución defectuosa. El Proveedor no ofrece ninguna garantía por la calidad de los servicios. Debe notificarnos el defecto sin demoras indebidas a nuestra dirección de correo electrónico o a nuestra dirección indicada en la cláusula (dirección de la suite). Al ejercer los derechos de ejecución defectuosa, puede solicitar que subsanen el defecto o le proporcionaremos una solución o descuento razonable. Si el defecto no se puede remediar, puede retirar del reclamo del contratista una solución o descuento razonable.

Trataremos de resolver cualquier reclamación que pueda presentar lo antes posible (como máximo en el plazo de 30 días hábiles), y le confirmaremos su recepción y liquidación por escrito. Si no solucionamos la reclamación a tiempo, tiene derecho a rescindir el contrato. Puede presentar una queja enviando un correo electrónico a nuestra dirección de correo electrónico **contacto@vesfinancieros.com**.

## **CAMBIOS A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES**

El Proveedor se reserva el derecho de cambiar estos Términos y Condiciones en cualquier momento con efecto inmediato para nuevos clientes y pedidos de los Servicios realizados por Clientes existentes. El Proveedor notificará a los Clientes existentes el cambio de las condiciones a través de la Sección Cliente o por correo electrónico.